

Warszawa, 26.08.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 13/KZ/8160/19

„INDUSTRY PERSONNEL SERVICES” Sp. z o.o., z siedzibą: 53-413 Wrocław, ul. Gwiazdzysta 66, zwane dalej Zamawiającym, zaprasza do składania ofert w postępowaniu na przeprowadzenie kursu zawodowego „**Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej**” dla uczestników projektu pn. „**Akcja Aktywizacja**” (dalej Projekt) realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest włączenie społeczne 216 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zamieszkałych na terenie województwa mazowieckiego. Grupą docelową projektu są osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby posiadające umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności (sprężone, intelektualne, zaburzenia psychiczne).

1. Tryb udzielenia zamówienia:

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego, przez Zamawiającego niebędącego zamawiającym w rozumieniu Prawa Zamówień Publicznych, oraz zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

2. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy, który przeprowadzi kurs zawodowy „*Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej*” dla uczestników projektu „*Akcja Aktywizacja*”.

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): 80500000-9 - Usługi szkoleniowe.

3. Opis przedmiotu zamówienia

3.1 Przeprowadzenie dla wskazanych przez Zamawiającego uczestników projektu kursu zawodowego „*Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej*” (dalej: kurs).

3.2 Kurs trwać będzie min. 160 godz. (1 godz. = 45 minut) oraz realizowany będzie w wymiarze 8 godz./dzień.

3.3 Celem kursu jest teoretyczne i praktyczne przygotowanie każdego uczestnika kursu do podjęcia pracy w charakterze sprzedawcy w placówkach handlowych oraz opanowanie wiadomości i umiejętności potrzebnych do samodzielnego obsługiwania kasy fiskalnej.

3.4 Minimalny zakres tematyczny kursu:

a) **Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy. BHP oraz higiena w miejscu pracy:**

- Zasady i przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska podczas wykonywania zadań zawodowych kasjera – sprzedawcy,
- zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia w miejscu wykonywania czynności zawodowych,
- odpowiedzialność indywidualna i zbiorowa sprzedawców.

b) **Techniki sprzedażowe i obsługa klienta:**

- autoprezentacja i savoir-vivre w miejscu pracy,
- zasady profesjonalnej obsługi klienta, komunikacja z trudnym klientem,
- szuka sprzedawania – sekwencja SELL,
- prawa konsumenta na rynku, reklamacja.

c) **Elementy towaroznawstwa handlowego:**

- Towar jako przedmiot handlu, klasyfikacja towaroznawcza towarów,
- przepisy prawa dotyczące znaków jakości towarów, zasady kontroli wyrywkowej towarów,
- zasady odbioru ilościowego i jakościowego towarów, postępowanie wyjaśniające niezgodności dostawy i zamówienia,
- zasady zabezpieczania towarów przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zagarnięciem,
- normy towarowe oraz normy jakości związane z przechowywaniem i konserwacją towarów,
- zasady oznakowania towarów i opakowań,
- aktualnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące jakości sprzedawanych towarów,
- normy jakości sprzedawanych towarów, kontrola towarów przeznaczonych do sprzedaży,

- system HACCP w placówkach handlowych.
- d) **Wykonywanie operacji rachunkowo-kasowych:**
 - zasady dokonywania inkasa, rozliczania należności, zabezpieczania i odprowadzania utargów,
 - rodzaje dowodów sprzedaży, zasady ich sporządzania i przechowywania,
 - zasady funkcjonowania podatku VAT – obowiązujące stawki podatku VAT w zależności od rodzaju towaru; obliczanie podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - (dokumenty potwierdzające sprzedaż – WZ, faktura VAT, rachunek, faktura korygująca i inne dokumenty, dotyczące obsługi klienta w różnych formach sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - inkaso należności.
- e) **Zasady użytkowania i obsługi kas fiskalnych:**
 - podstawy prawne użytkowania i stosowania kas fiskalnych na terenie RP,
 - budowa kasy fiskalnej, wdrożenie kasy fiskalnej do obrotu,
 - kasa fiskalna jako narzędzie kontroli,
 - likwidacja kasy fiskalnej,
 - wymiana papieru w kasie fiskalnej, włączanie i wyłączanie kas fiskalnych,
 - sprzedaż na kasie fiskalnej po kodzie towarowym,
 - wyszukiwanie w bazie kasy danych numerów PLU,
 - zakończenie paragonów różnymi formami płatności (gotówka, przelew, karta kredytowa, czek, bon, talon),
 - stornowanie – storno pośrednie, bezpośrednie, anulacja całego paragonu,
 - wpłacanie i wypłacanie w kasie fiskalnej,
 - raportowanie w kasach fiskalnych, wykonanie rozliczeń dziennych,
 - sprzedaż za pomocą klawiszy bezpośrednich, czytnika kodów kreskowych.
- f) **Formy i zasady płatności bezgotówkowej, stacjonarne i mobilne terminale płatnicze:**
 - zasady inkasowania należności i sposoby rozliczeń finansowych (gotówka, przelew, karta płatnicza, karta kredytowa, czek, bon, talon),
 - dokumenty związane z rozliczeniem należności, raportowanie i rozliczanie utargu.

3.5 Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) zapewnienia wykładowców posiadających odpowiednie kwalifikacje/doświadczenie zawodowe do prowadzenia zajęć,
- b) zapewnienia sal szkoleniowych z pełnym wyposażeniem i sprzętem niezbędnym do przeprowadzenia danego typu szkolenia (w przypadku udziału w zajęciach osób niepełnosprawnych, sale będą dostosowane do ich potrzeb),
- c) zapewnienia sprzętu, maszyn i urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia,
- d) zapewnienia przerwy kawowej i cateringu dla każdego uczestnika na każdy dzień zajęciowy,
- e) zapewnienia dla każdego uczestnika podręcznika/skryptu szkoleniowego,
- f) przeprowadzenia końcowego egzaminu wewnętrznego,
- g) wydania stosownych certyfikatów/zaświadczeń dla każdej osoby, która ukończyła kurs i zdała egzamin z wynikiem pozytywnym,
- h) prawidłowego oznakowania sal i materiałów szkoleniowych, zgodnie z obecnie obowiązującymi Wytocznymi,
- i) bieżącego informowania Zamawiającego o nieobecnościach uczestników na zajęciach,
- j) prowadzenia zajęć zgodnie z harmonogramem i zakresem tematycznym,
- k) prowadzenia dziennika zajęć z listą obecności,
- l) umożliwienia kontroli realizacji i bieżącego monitoringu umowy na żądanie upoważnionej instytucji.

3.6 Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć uczestników szkolenia/kursu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) na czas uczestnictwa w szkoleniu/kursie.

3.7 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego kopię polisy lub innego dokumentu potwierdzającego objęcie ubezpieczeniem NNW uczestnika szkolenia/kursu.

3.8 Kurs ma mieć formę szkoleń zamkniętych. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dołączenia osób spoza projektu do udziału w kursach realizowanych dla uczestników projektu.

3.9 Miejsce realizacji kursu: **miejsce: Miasto Ostrołęka, woj. mazowieckie.**

3.10 Liczba osób biorących udział w kursie: **12 (jedna grupa).**

- 3.11 Zamawiający zastrzega, iż podana w pkt. 3.10 liczba uczestników szkolenia/kursu (**12**), stanowi maksymalną liczbę uczestników. W związku z czym ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy, uzależnione będzie od faktycznej liczby uczestników kursu/szkolenia, zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia różnicy pomiędzy maksymalną liczbą uczestników szkolenia/kursu wskazaną w Zapytaniu ofertowym, a faktyczną liczbą uczestników zgłoszonych przez Zamawiającego do udziału w szkoleniu/kursie, Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe wynagrodzenie, odszkodowanie lub roszczenie z tego tytułu.
- 3.12 Termin realizacji kursu: **do 30.09.2019 r.** Konkretnie terminy realizacji zajęć zostaną ustalone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w ramach przedziału czasowego, o którym mowa powyżej.

4. Informacja o możliwości składania ofert częściowych

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

Od Wykonawcy oczekuje się spełnienia następujących warunków uczestnictwa w postępowaniu:

- 1) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 2) Posiada odpowiedni potencjał kadrowy, techniczny i organizacyjny do wykonania zamówienia,
- 3) Posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy, właściwy dla siedziby instytucji szkoleniowej.

Ocena spełniania w/w warunków zostanie dokonana na podstawie oświadczeń zawartych w treści formularza stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę oświadczeń. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w ciągu 3 dni roboczych przedstawić dokumenty żądane przez Zamawiającego.

6. Wyłączania z udziału w postępowaniu

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełniania w/w warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia zawartego w treści formularza stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę oświadczeń. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w ciągu 3 dni roboczych przedstawić dokumenty żądane przez Zamawiającego.

7. Kryteria oceny ofert wraz ze wskazaniem ich wagi punktowej lub procentowej oraz sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert

Złożone oferty oceniane będą według następujących kryteriów oceny:

CENA – waga 100% (max. 100 pkt.): ilość punktów, która zostanie przyznana danej ofercie zostanie wyliczona w następujący sposób:

$$\frac{\text{Najniższa cena za przeszkolenie jednego uczestnika}}{\text{Cena za przeszkolenie jednego uczestnika z badanej oferty}} \times 100$$

Cena za przeszkolenie jednego uczestnika powinna obejmować wszystkie koszty Oferenta związane z wykonaniem usługi, w tym:

1. Koszty trenerów (pełne koszty obejmujące wynagrodzenie, koszty dojazdu, wyżywienia i jeśli niezbędne – zakwaterowania),
2. Koszty wynajmu sal (sala z pełnym wyposażeniem i sprzętem niezbędnym do przeprowadzenia danego typu szkolenia),
3. Koszty wynajmu i eksploatacji maszyn i urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia szkoleń,
4. Koszty zapewnienia przerwy kawowej i cateringu dla każdego uczestnika na każdy dzień zajęciowy;
5. Koszty przeprowadzenia egzaminu wewnętrznego,
6. Koszt wydania stosownych certyfikatów/zaświadczeń,
7. Koszty zakupu oraz przygotowania materiałów szkoleniowych (w tym ich opracowanie i prawidłowe oznakowanie).

8. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty

Oferty należy składać na adres mailowy michal.swiderski@krajowecentrumpracy.pl do dnia 02.09.2019 r., do godz. 23.59:59.

- a) Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
- b) Wraz z ofertą należy złożyć Oświadczenie Podmiotu ubiegającego się o zamówienie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
- c) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta w odpowiedzi na niniejsze postępowanie.
- d) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- e) Oferty przygotowane niezgodnie z opisanymi wyżej wymogami, w tym złożone po terminie, niekompletne, niepodpisane, nie będą rozpatrywane i podlegają odrzuceniu.

9. Osoba do kontaktów roboczych

Michał Świderski, email: michal.swiderski@krajowecentrumpracy.pl.

ZAŁĄCZNIKI:

- a) zał. nr 1 – Formularz oferty;
- b) zał. nr 2 – Oświadczenie Podmiotu ubiegającego się o zamówienie.